В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции очный прием посетителей для подачи заявлений в Службу Единое окно ведется по предварительной записи до полного снятия ограничений по г. Якутску

Очный прием в офисе проводится по предварительной записи по номеру колл-центра 319-777 в будни с 8:00 до 17:00 (перерыв на обед с 12:00 до 13:00)

**Заявления, не требующие оплаты,** можно направлять на электронную почту [**ugrs@aostng.ru**](mailto:ugrs_lgs@mail.ru)**,** предварительно уточнив перечень документов по видам услуг на сайте компании <https://aostng.ru/> в разделе «Информация» или уточнить по номеру колл-центра Единого окна: **319-777**

Требования к содержанию заявок на различные виды услуг и перечень документов регламентированы нормативными актами РФ, поэтому прикрепление бланка заявления и сканов необходимых документов к сообщению обязательно.

В заявлениях рекомендуем указывать адрес для направления ответа электронный и почтовый.

**Внимание!** В теме сообщения необходимо указать:

Вид заявления по сути обращения

ФИО заявителя, например, Заявление на технические условия Иванова Ивана Ивановича.

Заявления, поступающие на электронную почту, рассматриваются в течение 3 дней.

После регистрации Вам поступит ответное сообщение с номером регистрации и сроком исполнения.

**Подать заявку на подключение (технологическое присоединение)** объектов капитального строительства к сетям газораспределения можно следующими способами:

* Посредством официального сайта Общества: <https://aostng.ru/> в разделе «Услуги».
* Очно в окнах приема заявлений службы Единого окна
* Через филиалы многофункционального центра «Мои документы»

**Подать заявление на заключение договора поставки газа с собственниками квартир** можно посредством официального сайта Общества: <https://aostng.ru/> в разделе «Услуги»

**Заявки по замене крана, шланга, элементов газового оборудования** при наличии договора технического обслуживания с АО «Сахатранснефтегаз» принимаются по номеру **319-555** Службы по техническому газовому оборудованию **в будни с 8.00 до 17.00** с перерывом на обед с 12.00 до 13.00.

**Аварийные заявки при запахе газа** принимаются по номеру **104** с мобильного телефона